



Nucleo di Valutazione

**RELAZIONE DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE SULL'ATTUAZIONE DEL
PIANO STRATEGICO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO**

- GIUGNO 2015 -

DOC. 08/15



Nucleo di Valutazione

Premessa alla relazione del Nucleo di Valutazione sull'attuazione del Piano Strategico dell'Università degli Studi di Trento

L'art. 15, comma 2 dello Statuto, stabilisce che

“il Nucleo formula, in piena autonomia, una relazione annuale sull’attuazione del piano strategico e sul conseguimento degli obiettivi programmatici e la sottopone al Consiglio di amministrazione entro maggio di ciascun anno”

Più in generale, il Nucleo opera istituzionalmente e programmaticamente attraverso un'attività di valutazione di secondo livello, verificando cioè la qualità della (auto)valutazione svolta in prima istanza dagli organi responsabili della definizione e del perseguimento di obiettivi, come è il caso del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione per quel che riguarda il Piano Strategico.

Il Piano Strategico 2014-16 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Trento il 27 maggio 2015. Nell'Introduzione al documento, la Rettrice spiega che esso

[...] contiene l'esposizione, dettagliata e argomentata, degli obiettivi di ricerca, formativi e di trasferimento delle conoscenze scelti [...] per il triennio 2014-16.

[Il Piano r]ende conto delle azioni attraverso le quali intendiamo [perseguire tali obiettivi], degli strumenti con cui potremo verificarne l'attuazione.

Il Nucleo di valutazione rileva che non sono stati ancora definiti dagli organi di governo documenti relativi allo stato di attuazione del piano e rileva altresì che non risultano definiti strumenti di raccordo tra obiettivi del piano strategico e del piano della performance. Ciò dipende presumibilmente dal fatto che questa sia la prima volta che l'Ateneo appresta un Piano Strategico, e che quindi meccanismi quali il monitoraggio delle attività vadano ancora messi a regime. Proprio per questo il Nucleo si è soffermato su questioni di ordine generale e di metodo.

Visto quanto sopra, il Nucleo ritiene di doversi per il momento limitare a una analisi delle criticità riguardanti la definizione degli obiettivi e delle azioni nel Piano, e la quantificazione degli indicatori associati. Il Nucleo svolgerà la propria attività di valutazione di secondo livello una volta disponibili i documenti di Senato e CdA sullo stato di attuazione del Piano.

Come illustrato anche nel documento allegato, un esame degli obiettivi, e delle azioni previste per raggiungerli, evidenzia immediatamente alcune criticità metodologiche. Ne esemplifichiamo qui di seguito alcune.

- Nella sezione 4.1.1. ogni Dipartimento ha ovviamente indicato fra gli obiettivi (ovvero i risultati attesi) la produzione scientifica, ove si immagina che sia tacitamente inteso un miglioramento di quanto già fatto in passato. Gli indicatori in proposito sono però formulati in maniera generica, tipicamente nella forma di
 - *Numero di pubblicazioni scientifiche su riviste ad elevato impatto*
 - *Numero e qualità dei prodotti di ricerca*

Non è presente alcuna definizione quantitativa di tali indicatori, e dunque non sono presenti neanche i valori di partenza di tali indicatori. Certamente l'argomento della valutazione della ricerca è vasto, complesso, e molto dibattuto. Ma forse proprio per questo si sarebbe potuto pensare già in



Nucleo di Valutazione

fase di definizione del Piano di indicare esplicitamente le procedure per associare valori numerici (o comunque di carattere quantitativo) a questi indicatori, e fornire i dati di partenza, su cui basarsi per rilevare i miglioramenti conseguiti col dispiegarsi delle azioni previste nel Piano. Per fare un esempio particolarmente rilevante, per le cosiddette aree non bibliometriche occorrerebbe chiarire a quale dei vari elenchi di “riviste ad elevato impatto” si intenda fare riferimento.

- Nella sezione 3.1.1 vengono indicati gli obiettivi di Ateneo, le azioni previste per conseguirli, e gli indicatori associati. Per questi ultimi, valgono i rilievi appena fatti, si veda ad esempio
 - *Ritorno degli investimenti di ricerca: produttività scientifica o impatto del risultato scientifico rapportato all'investimento*

che ci pare richieda innanzitutto una definizione per niente facile, e di natura prevalentemente di *politica accademica*, su cosa sia il ROI in ambito accademico; per quanto riguarda

- *numero e importo di finanziamenti alla ricerca provenienti da fonti esterne, in particolare dall'EU*

è dubbio che gli effetti di un piano approvato un anno fa possano essersi dispiegati in così breve tempo, considerati anche i cicli delle domande per l'accesso a tali finanziamenti.

- Per quanto riguarda le dieci azioni proposte nella sezione 3.1.1, non è pensabile, anche solo dal punto di vista di una allocazione razionale di risorse, che il Nucleo avvii di propria iniziativa ogni anno un censimento sullo stato di avanzamento di ognuna di esse. Appare invece auspicabile che lo stato di avanzamento di queste azioni venga invece monitorato e documentato con frequenza e regolarità dall'Ateneo, ad esempio su una pagina web dedicata all'attuazione del Piano. Questo permettere anche di mantenere aperta una discussione in proposito all'interno della comunità scientifica.



Nucleo di Valutazione

Relazione annuale sull'attuazione e sul conseguimento degli obiettivi programmatici del piano strategico 2014-2016

Secondo le previsioni dell'articolo 15 comma 2 dello Statuto dell'Università degli Studi di Trento il "il Nucleo formula, in piena autonomia, una relazione annuale sull'attuazione del piano strategico e sul conseguimento degli obiettivi programmatici e la sottopone al Consiglio di amministrazione entro maggio di ciascun anno".

Nella seduta del 27/05/2014, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il piano strategico per il triennio 2014-2016 elaborato dal Rettore ed il Senato Accademico dando così avvio formale all'attuazione delle azioni previste per raggiungere nell'arco temporale di riferimento gli obiettivi individuati come prioritari. Si tratta del primo piano strategico approvato dopo l'entrata in vigore del nuovo Statuto.

Trattandosi della prima esperienza per il Nucleo di Valutazione di verifica dell'attuazione del piano strategico, si è ritenuto opportuno condurre un'analisi preliminare che è consistita in:

- l'analisi del documento strategico;
- l'identificazione degli strumenti forniti per valutare lo stato di attuazione e di conseguimento degli obiettivi riportati;
- il controllo di fattibilità sui tempi ed sui modi di utilizzo degli strumenti offerti per la valutazione in itinere ed ex post della realizzazione del piano.

Il piano strategico 2014-2016, prima esperienza per l'Ateneo di Trento dopo l'adozione del nuovo Statuto, è stato strutturato per sezioni. La parte iniziale è stata dedicata alla presentazione del modello di università a cui l'Ateneo aspira e all'analisi del suo posizionamento nel contesto nazionale. La seconda parte riporta le politiche e gli obiettivi ritenuti prioritari per realizzare il modello di università di riferimento. Tali obiettivi sono stati articolati secondo dimensioni diverse. In particolare sono stati definiti obiettivi rispetto a:

- le dimensioni strategiche dell'azione dell'università rappresentate dalla ricerca, dalla formazione e dall'innovazione e il trasferimento delle conoscenze;
- le dimensioni trasversali dell'azione dell'università individuate nell'internazionalizzazione, nelle partnership, nelle relazioni con il territorio, nella responsabilità sociale e il carattere inclusivo della comunità accademica, nell'autovalutazione e la valutazione.
- i fattori ritenuti abilitanti rispetto all'attuazione delle politiche selezionate ossia persone infrastrutture e servizi.

Per ognuno degli ambiti di intervento selezionati, il documento propone obiettivi, azioni ed indicatori. Senza entrare nei contenuti specifici, nella tabella che segue sono rappresentate a scopo puramente esemplificativo le numerosità degli obiettivi, delle azioni e degli indicatori forniti.

Nucleo di Valutazione

Tabella 1: numerosità degli obiettivi, delle azioni e degli indicatori del piano strategico 2014-2016

Area		N. obiettivi	N. azioni	N. indicatori
Dimensioni strategiche	Ricerca	12	10	8
	Formazione	5	24	30
	Innovazione e trasferimento delle conoscenze	8	8	5
Dimensioni trasversali	Internazionalizzazione	8	9	6
	Partnership	8	9	7
	Relazioni con il territorio	nd	nd	nd
	Responsabilità sociale e carattere inclusivo della comunità accademica	3	13	7
	Autovalutazione e valutazione	2	5	5
Fattori abilitanti	Persone	5	8	5
	Infrastrutture	3	7	2
	Servizi	2	6	5

Nella terza parte del piano strategico sono state definite le azioni prioritarie da realizzare con risorse specifiche sia per la ricerca che per la formazione.

Per quello che riguarda le azioni specifiche della ricerca sono state individuate le aree tematiche attive in ateneo e rispetto alle quali sono stati descritti: i punti di forza e quelli di debolezza, i campi di intervento, i risultati attesi e gli indicatori per valutare in loro grado di raggiungimento.

Per perseguire gli obiettivi previsti nell'ambito delle aree tematiche il piano definisce una procedura specifica di selezione e finanziamento una tantum di progetti presentati dai gruppi interni di ricerca che in esse si riconoscono. I criteri di selezione dichiarati premiano, tra l'altro, i contenuti di interdisciplinarietà e di interdipartimentalità delle proposte.

Sempre nell'ambito della ricerca è previsto un finanziamento per sostenere i giovani ricercatori nella partecipazione ai bandi competitivi nazionali ed internazionali. Si tratta di 16 contributi (8 per l'area umanistico e 8 per quella scientifica) da assegnare annualmente per tutto il periodo di validità del piano sulla base della selezione dei curricula effettuata da una commissione nominata dal Senato Accademico. Sono previste anche azioni specifiche relativamente ai servizi di supporto alla ricerca per le quali è stato fornito un set di indicatori per la valutazione del raggiungimento dei risultati attesi.

Per quello che riguarda le azioni specifiche per l'area della formazione sono state fornite un elenco di attività trasversali promosse dal Senato Accademico e una serie di iniziative affidate per la realizzazione alle strutture accademiche responsabili dello specifico ambito scientifico.

Il documento si conclude con la valutazione dell'impatto economico-finanziario delle azioni programmate nel triennio per dimostrarne la sostenibilità nel medio termine.

Lo Statuto prescrive anche che il Senato Accademico “[...] verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi didattici e di ricerca stabiliti dal piano strategico [...]” (articolo 11 comma 2 lettera f). Questo giustifica la struttura data al piano che si caratterizza per la previsione di specifici indicatori di valutazione finalizzati appunto a verificare costantemente l'efficacia delle scelte adottate.

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato gli indicatori proposti dal piano strategico in forma dettagliata ed ha rilevato le seguenti criticità di carattere generale:



Nucleo di Valutazione

sezione degli obiettivi e delle politiche di ateneo

- a. gli indicatori sono forniti in forma testuale. In alcuni casi la sintesi descrittiva fornita non permette di interpretare chiaramente la struttura analitica dell'indicatore;
- b. la descrizione testuale delle variabili rappresentate nell'indicatore non permette di identificare in maniera indiscutibile i metadati di riferimento;
- c. non sono stati forniti i valori iniziali degli indicatori ed i valori target di riferimento;
- d. mancano indicazioni specifiche sulla dimensione temporale del confronto (istante temporale di riferimento per le comparazioni in itinere ed ex post);
- e. l'elevata numerosità e la ridondanza di alcuni indicatori come pure il fatto che, a differenza delle altre, per la dimensione trasversale "relazioni con il territorio" non sono stati proposti strumenti di valutazione specifici.

sezione delle azioni specifiche - area ricerca

Per gli indicatori forniti per ogni area tematica valgono le considerazioni appena riportate sopra. A queste si aggiunge anche la necessità di chiarire puntualmente la corrispondenza tra aree tematiche e soggetti da valutare ossia se si tratta di gruppi di strutture accademiche, di singole strutture accademiche o dei membri dei gruppi di ricerca finanziati).

sezione delle azioni specifiche - area didattica

In questo caso non sono forniti indicatori specifici di valutazione. Si è ipotizzato quindi che le attività previste in questa sezione non saranno oggetto di valutazione ad hoc in quanto rappresentano la traduzione operativa delle azioni descritte nella sezione delle politiche di ateneo.

Per le osservazioni dettagliate rispetto agli aspetti problematici di ogni singolo indicatore inserito nel piano strategico 2014-2016 si rinvia alle tabelle allegate alla conclusione del presente documento.



Nucleo di Valutazione

Allegato 1: indicatori per "Obiettivi e Politiche di Ateneo"

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore	
3.1.1 Ricerca	numero di monografie e di articoli su riviste scientifiche a diffusione internazionale, in particolare di quelle ad elevato fattore d'impatto	Ob001	- numero (totale di ateneo/medio per ricercatore/ecc.) - a diffusione internazionale - elevato fattore di impatto	
	numero di citazioni cumulative dei ricercatori afferenti all'ateneo registrate dalle banche dati internazionali	Ob002	- numero (totale di ateneo/medio per ricercatore/ecc.) - banche dati internazionali	
	produttività scientifica dei giovani ricercatori di ateneo	Ob003	- produttività scientifica - giovani ricercatori	
	ritorno degli investimenti di ricerca: produttività scientifica o impatto del risultato scientifico rapportato all'investimento	Ob004	- produttività scientifica - impatto - risultato scientifico - investimento	
	numero di proposte presentate per progetti competitivi di rilevanza nazionale, europea e internazionale	Ob005		
	numero e importo di finanziamenti alla ricerca provenienti da fonti esterne e, in particolare, dall'EU	Ob006	-importo dei finanziamenti (assegnati, erogati, rendicontati)	
	numero delle collaborazioni con qualificati soggetti esterni	Ob007	- collaborazioni - qualificati soggetti esterni	
	numero di borse di dottorato finanziate dall'ateneo e numero di borse finanziate (o cofinanziate) con fondi esterni	Ob008	- riferimento alla popolazione complessiva o a cicli di dottorato specifici	
3.1.2 Formazione	a) Europa quale "mercato domestico"	numero nuovi corsi di laurea (triennale) interamente fruibili in lingua inglese e con accesso selettivo calibrato sui tempi della domanda internazionale di formazione	Ob009	
		numero nuovi corsi di laurea congiunti con altre istituzioni europee che prevedano la permanenza a Trento di almeno un anno dell'intero percorso	Ob010	
		numero di studenti non italiani e non europei nei corsi di laurea	Ob011 si veda anche indicatore Ob012 e Ob046	- totale iscritti o iscritti al primo anno - non italiani e non europei (cittadinanza, residenza, nazione conseguimento titolo di accesso) - non europei: EU15 o altro
		numero di studenti provenienti da paesi EC 15	Ob012 si veda anche indicatore Ob011 e Ob046	- totale iscritti o iscritti al primo anno - provenienti da paesi EC 15 (cittadinanza, residenza, nazione conseguimento titolo di accesso)
	b) consapevole	numero di laboratori curriculari nei corsi di laurea in tutte le discipline, in particolare in quelle tradizionalmente non aperte a questo tipo di	Ob013	- laboratori curriculari



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore	
c) aumentare l'occupabilità dei laureati	esperienza			
	numero di attività didattiche del tipo independent studies nei curricula dei corsi di studio	Ob014	- attività didattiche del tipo independent studies	
	numero di studenti che svolgono attività in ambito industriale o di ricerca come parte integrante della prova finale del corso di laurea	Ob015	- svolgono attività in ambito industriale e di ricerca	
	numero di seminari e altre occasioni di dibattito aperte agli studenti	Ob016	- seminari - altre occasioni di dibattito	
	percentuale di attività formative che non fanno riferimento a competenze strettamente disciplinari	Ob017	- attività didattiche che non fanno riferimento a competenze strettamente disciplinari	
	numero di tirocini presso le aziende e di periodi di esperienza sul campo	Ob018	- periodi di esperienza sul campo	
	numero di studenti che svolgono un periodo di studio all'estero	Ob019		
	numero di dipartimenti con un comitato di rappresentanti del sistema dei datori di lavoro di riferimento	Ob020		
	numero di studenti che praticano attività sportive grazie a UNIsport o ad altre strutture di supporto di ateneo	Ob021 si veda anche indice Ob078	- studenti che praticano attività sportive altre strutture di supporto di ateneo	
	numero di laureati e dottori di ricerca che trovano la prima occupazione grazie al servizio di job guidance o ad altre strutture di supporto che fanno capo all'ateneo	Ob022	- trovano la prima occupazione - altre strutture di supporto di ateneo	
	statistiche su esiti occupazionali dei laureati e dei dottori di ricerca dell'ultimo quinquennio	Ob023	- rif. dati Almalaurea per i laureati, dati ISTAT per i dottori di ricerca - ultimo quinquennio	
	b) quanto riguarda l'efficienza e razionalizzazione degli studi e dei laureati,	numero di ore di didattica erogate	Ob024	
		numero delle domande di iscrizione di studenti provenienti dalle province non limitrofe del nord-est, dal centro-sud e nord-ovest del paese	Ob025	- iscrizioni al 1. anno LT, LM, LMCU - provenienti dalle province (localizzazione della scuola, residenza) - non limitrofe
misura della riduzione dei tassi di abbandono tra il primo e il secondo anno, dell'incremento del tasso di regolarità degli studi e dell'incremento della percentuale di laureati che consegue il titolo entro la durata normale		Ob026	<i>vedi target sotto</i>	
numero di dipartimenti/aree che hanno istituito un percorso di merito		Ob027		



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
	esistenza di un sistema di tutoraggio di ateneo per gli studenti del primo anno	Ob028	
	esistenza di un sistema di tutoraggio mirato ai casi critici per gli studenti di anni successivi al primo	Ob029	
	numero di feedback degli studenti utilizzati nei processi di miglioramento e nella comunicazione interna	Ob030	- feed back - processi di miglioramento - comunicazione interna
	numero di organismi di coordinamento per la didattica interdipartimentale	Ob031	- organismo di coordinamento interdipartimentale (ex I.Gelmini?)
	Target di riferimento per il triennio		
	<i>Portare entro il 2017 il numero di CFU complessivi acquisiti al 1 anno:</i>		
	<i>- nelle lauree triennali dagli attuali 37 a 45</i>		
	<i>- nelle lauree magistrali a ciclo unico dagli attuali 39 a 45</i>		
	<i>- nelle lauree magistrali dagli attuali 44 a 50</i>		
	<i>Portare entro gennaio 2018 il tasso ad abbandoni al 1 anno:</i>		
	<i>- nelle lauree triennali dall'attuale 24% a meno del 20%</i>		
	<i>- nelle lauree magistrali ciclo unico dall'attuale 18% a meno del 15%</i>		
	<i>- nelle lauree magistrali dall'attuale 11% a meno dell'8%</i>		
	e) innovazione didattica	numero di insegnamenti offerti interamente con la modalità "a distanza" del tipo MOOC	Ob032
numero di insegnamenti offerti in modalità blended		Ob033	
numero di insegnamenti che adottano metodi di didattica attiva (case study, sessioni di discussione, ecc)		Ob034	- metodi di didattica attiva
livello di soddisfazione degli studenti che frequentano questi corsi		Ob035	- questionario opinione studenti ANVUR - termine rilevazione ANVUR - livello di soddisfazione
numero di studenti anche esterni che accedono al corso disponibile online		Ob036	- studenti anche esterni - accedono al corso
numero di docenti incentivati		Ob037	- docenti incentivati
3.1.3 Innovazione	numero e valore dei contratti di collaborazione con imprese ed agenzie pubbliche e private	Ob038	- contratti di collaborazione - con imprese e agenzie pubbliche e private
	numero e valore dei progetti di ricerca competitivi realizzati in collaborazione con imprese	Ob039	- valori dei progetti di ricerca - progetti competitivi realizzati in collaborazione con imprese



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
	numero di start-up finalizzate allo sfruttamento imprenditoriale dei risultati della ricerca	Ob040	
	numero e consistenza (numero dei partecipanti e numero di crediti) dei corsi e delle attività didattiche per la formazione permanente (professioni, mondo del lavoro, ecc)	Ob041	- formazione permanente
	ROI delle iniziative di innovazione	Ob042	- returns/ricavi - investimenti
3.2.1 Internazionalizzazione	numero e qualità di accordi, consorzi e partnership con università e centri di ricerca qualificati nei ranking nazionali ed internazionali	Ob043	- qualità- accordi, consorzi e partnership- ranking nazionali- ranking internazionali
	numero e qualità di docenti e ricercatori stranieri	Ob044	- qualità - stranieri (cittadinanza, residenza, localizzazione dell'istituzione di provenienza)
	numero di studenti che hanno acquisito una competenza linguistica certificata, in particolare nella lingua inglese	Ob045	- competenza linguistica certificata (dal CLA?) e riconosciuta nella carriera dello studente?
	numero di studenti di laurea triennale, magistrale e di dottorato provenienti da altri stati europei e da stati non EU	Ob046 si veda anche indicatore Ob011 e Ob012	- totale iscritti o iscritti al primo anno - provenienti da stati UE e non UE (cittadinanza, residenza, nazione conseguimento titolo di accesso) - UE15 o UE28
	numero di studenti coinvolti in progetti di mobilità, di doppia laurea e stage	Ob047	- progetti di mobilità, di doppia laurea e stage
	ammontare dei finanziamenti esterni per la mobilità internazionale di studenti e ricercatori	Ob048	- finanziamenti esterni (assegnati, erogati, rendicontati) - mobilità di studenti e ricercatori
3.2.2 Partnership	numero di programmi didattici comuni, integrati e coordinati con le istituzioni in ambito Euregio e numero di studenti coinvolti	Ob049	- programmi didattici comuni, integrati e coordinati - studenti coinvolti
	numero di progetti di ricerca presentati a bandi di finanziamento assieme ad almeno una delle istituzioni di ricerca della Provincia di Bolzano o del Land Tirol	Ob050	-istituzioni di ricerca
	numero di posizioni accademiche congiunte	Ob051	- posizioni accademiche congiunte (ex I.Gelmini)
	numero di accordi di cooperazione attuati (operativi) con le università del nord-est	Ob052	- accordi di cooperazione attuati (operativi)
	numero, qualità, consistenza dei progetti comuni avviati con gli altri soggetti del sistema della ricerca in Trentino	Ob053	- qualità e consistenza - progetti comuni



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
	numero, qualità, consistenza degli accordi di collaborazione operativi con organizzazioni imprenditoriali, enti e imprese operanti sul territorio	Ob054	- qualità e consistenza - accordi di collaborazione - territorio
	numero, qualità, consistenza dei progetti comuni avviati con i partner EIT	Ob055	- qualità e consistenza- progetti comuni- partner EIT
3.2.4 Responsabilità sociale e carattere inclusivo della comunità accademica	numero di iniziative ed eventi divulgativi destinati alla cittadinanza	Ob056	- iniziative ed eventi divulgativi - cittadinanza (quale ambito territoriale: Trento e Rovereto o altro)
	costituzione del network alumni	Ob057	
	numero di citazioni dell'Università di Trento sui principali media nazionali e internazionali	Ob058	- media nazionali e internazionali - citazioni di UNITN o anche dei suoi rappresentanti
	attivazione di percorsi formativi su tematiche legate alle pari opportunità e alla valorizzazione delle differenze nei corsi di studio	Ob059	- percorsi formativi
	composizione di genere di studenti, personale di ricerca non strutturato, docenti nei diversi settori disciplinari e nelle diverse posizioni, e del personale tecnico amministrativo nelle diverse categorie	Ob060	- personale di ricerca non strutturato
	numero di iniziative avviate del piano di azioni positive per le pari opportunità	Ob061	- iniziative
	carta dei servizi per disabili	Ob062	
3.2.5 Autovalutazione e valutazione	esiti della valutazione svolta dalla CEV ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico della sede e dei corsi di studio tramite visita in loco	Ob063	"misurabile" solo dopo visita CEV
	numero di ore di formazione erogate al personale coinvolto nelle attività previste dal sistema interno di assicurazione della qualità	Ob064	- personale coinvolto
	numero di eventi di informazione sugli strumenti di autovalutazione adottati, di confronto sui risultati ottenuti realizzati e numerosità dei partecipanti	Ob065	- eventi di informazione
	numero di docenti partecipanti alla formazione CEV ANVUR	Ob066	- applicabile solo quando ANVUR avvierà la formazione
	numero di applicazioni ai processi decisionali dei risultati della valutazione interna della produzione scientifica	Ob067	
3.3.1 Persone	numero di candidature presentate nei bandi di reclutamento rispetto ai posti disponibili	Ob068	
	rapporto tra docenti e ricercatori	Ob069	
	rapporto di genere	Ob070	- popolazione di riferimento
	livello di benessere e di soddisfazione del personale (tutto)	Ob071	- livello di benessere e di soddisfazione - personale



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
	elementi qualitativi e quantitativi di attrazione	Ob072	- elementi qualitativi e quantitativi - attrazione
3.3.2 Infrastrutture	grado di soddisfazione degli studenti in merito alle infrastrutture messe a disposizione per l'apprendimento (es spazi e attrezzature di studio, risorse bibliografiche, accesso alle informazioni)	Ob073	- grado di soddisfazione
	grado di soddisfazione dei docenti e dei ricercatori in merito alle infrastrutture messe a disposizione per la didattica e per la ricerca e alla possibilità di loro condivisione (es spazi e attrezzature scientifiche, risorse bibliografiche, accesso alle informazioni)	Ob074	- grado di soddisfazione
3.3.3 Servizi	numero dei giudizi positivi su campione di rilevamento della qualità percepita dei servizi offerti	Ob075	- giudizi positivi
	congruità dei servizi offerti con i bisogni dichiarati da parte di coloro che operano per e con esso	Ob076	- congruità
	numero di servizi accessibili online	Ob077	- servizi accessibili online
	numero studenti tesserati UNISport	Ob078 si veda anche indice Ob021	
	numero accessi rilevati per strumento adottato	Ob079	- accessi - strumento adottato

Allegato 2: indicatori per "Azioni specifiche" - RICERCA

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione della popolazione di riferimento	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
Area delle scienze umane	numero e qualità dei prodotti di ricerca	As001	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - prodotti di ricerca
	numero degli accordi di cooperazione con altri enti di ricerca esterni	As002		- accordi di cooperazione - altri enti di ricerca esterni
	numero di convegni organizzati	As003	- partecipanti ai bandi interni dell'area	
	numero di conferenze su invito a convegni scientifici	As004	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- convegni scientifici
	numero delle tesi magistrali e di dottorato inerenti al tema discusse	As005	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- inerenti al tema



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione della popolazione di riferimento	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
Area delle scienze giuridiche	numero e qualità dei prodotti della ricerca, con particolare attenzione anche al numero delle pubblicazioni sulle più prestigiose riviste nazionali ed internazionali	As006	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - prodotti di ricerca - prestigiose riviste nazionali ed internazionali
	numero degli accordi di cooperazione con altri enti di ricerca e con istituzioni di ricerca operanti sul piano regionale, nazionale, euroregionale, europeo e internazionale	As007		- accordi di cooperazione - altri enti di ricerca esterni - con istituzioni di ricerca
	numero delle conferenze su invito	As008	- partecipanti ai bandi interni dell'area	
	numero di convegni, seminari e workshop in cui discutere i risultati intermedi e finali delle azioni	As009	- partecipanti ai bandi interni dell'area	
	numero di partecipazioni a bandi di ricerca	As010		
	numero delle attività di disseminazione dei risultati	As011	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- attività di disseminazione dei risultati
Area della matematica	numero di pubblicazioni scientifiche su riviste di elevato impatto	As012	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- elevato impatto
	numero di accordi partecipazione a progetti europei, nazionali ed internazionali	As013		- accordi di partecipazione - progetti europei, nazionali ed internazionali
	brevetti conseguiti (o in esame) a seguito dell'attività di ricerca	As014	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- brevetti conseguiti (o in esame)ù
	numero e qualità delle attività di disseminazione dei risultati	As015		- qualità - attività di disseminazione dei risultati
	numero delle borse di dottorato finanziate o cofinanziate con fondi esterni	As016		- riferimento alla popolazione complessiva o a cicli di dottorato specifici
	numero di contratti con enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati	As017		- contratti - enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati
	numero di laureati a Trento vincitori di bandi di dottorato in altre università di prestigio internazionale	As018		- indisponibilità di fonti dei dati ufficiali interne ed esterne
Area della fisica e della tecnologia quantistica	numero e qualità dei prodotti di ricerca	As019	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - prodotti di ricerca
	numero ed entità di progetti europei finanziati nell'area	As020		- accordi di cooperazione
	numero di accordi di cooperazione con università italiane e straniere	As021		- accordi di cooperazione



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione della popolazione di riferimento	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
	numero di contratti con enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati	As022		- contratti - enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati
	numero delle borse di dottorato finanziate (e cofinanziate) con fondi esterni	As023		- riferimento alla popolazione complessiva o a cicli di dottorato specifici
	numero di attività di disseminazione dei risultati	As024	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - attività di disseminazione dei risultati
Popolazione, welfare e sviluppo economico	numero e qualità dei prodotti di ricerca	As025	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità- prodotti di ricerca
	numero ed entità di progetti europei finanziati nell'area	As026		- entità
	numero di contratti con enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati	As027		- contratti - enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati
	numero delle borse di dottorato finanziate o cofinanziate con fondi esterni	As028		- riferimento alla popolazione complessiva o a cicli di dottorato specifici
	numero di corsi di formazione permanente attivate e numero di crediti e numero di partecipanti	As029		- formazione permanente
	numero di attività di disseminazione dei risultati	As030	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - attività di disseminazione dei risultati
	numero e successo di iniziative a supporto dell'imprenditorialità sociale, anche a livello internazionale, organizzate	As031		- iniziative a supporto dell'imprenditorialità sociale
Scienze della vita	numero e qualità dei prodotti di ricerca	As032	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - prodotti di ricerca
	numero di conferenze su invito a convegni scientifici o presso università di prestigio	As033	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- convegni scientifici - università di prestigio
	numero ed entità dei progetti europei finanziati nell'area	As034		- entità
	numero di contratti con enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati	As035		- contratti - enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati
	numero delle borse di dottorato finanziate o cofinanziate con fondi esterni	As036		- riferimento alla popolazione complessiva o a cicli di dottorato specifici
	numero di corsi di formazione permanente attivate e numero di crediti e numero di partecipanti	As037		- formazione permanente



Nucleo di Valutazione

Area	Indicatore	Codice Indicatore	Criticità nella definizione della popolazione di riferimento	Criticità nella definizione del metadato e/o nella definizione formale dell'indicatore
	numero di attività di disseminazione dei risultati	As038	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - attività di disseminazione dei risultati
Sviluppo sostenibile: ambiente, territorio e risorse naturali	numero e qualità dei prodotti di ricerca	As039	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità- prodotti di ricerca
	numero di conferenze su invito a convegni scientifici o presso università di prestigio	As040	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- convegni scientifici - università di prestigio
	numero ed entità di progetti europei finanziati nell'area	As041		- entità
	numero di contratti con enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati	As042		- contratti - enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati
	numero delle borse di dottorato finanziate o cofinanziate con fondi esterni	As043		- riferimento alla popolazione complessiva o a cicli di dottorato specifici
	numero di corsi di formazione permanente attivate e numero di crediti e numero di partecipanti	As044		- formazione permanente
	numero di attività di disseminazione dei risultati	As045	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - attività di disseminazione dei risultati
Innovazione tecnologica e supporto allo sviluppo produttivo	numero e qualità dei prodotti di ricerca	As046	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - prodotti di ricerca
	numero di conferenze su invito a convegni scientifici o presso università di prestigio	As047	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- convegni scientifici - università di prestigio
	numero ed entità di progetti europei finanziati nell'area	As048		- entità
	numero di contratti con enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati	As049		- contratti - enti di ricerca esterni e con enti pubblici e privati
	numero delle borse di dottorato finanziate o cofinanziate con fondi esterni	As050		- riferimento alla popolazione complessiva o a cicli di dottorato specifici
	numero di corsi di formazione permanente attivate e numero di crediti e numero di partecipanti	As051		- formazione permanente
	numero di attività di disseminazione dei risultati	As052	- partecipanti ai bandi interni dell'area	- qualità - attività di disseminazione dei risultati



Nucleo di Valutazione

Allegato 2: indicatori per "Azioni specifiche" - servizi di supporto alla ricerca

Indicatore	Codice Indicatore	Codice Indicatore
numero di progetti presentati e numero di progetti finanziati in bandi nazionali e internazionali;	AsSR01	
reputazione scientifica dei ricercatori dell'ateneo e dell'ateneo stesso, misurata da indicatori bibliometrici e da ranking internazionali;	AsSR02	- reputazione scientifica - indicatori bibliometrici - ranking internazionali
numero di citazioni dell'università di Trento sui media nazionali e internazionali, inclusi i siti web.	AsSR03 si veda anche Ob058	- media nazionali e internazionali - citazioni di UNITN o anche dei suoi rappresentanti